

**放課後等デイサービス自己評価表(保護者様)**  
令和5年度 SA-N-PO鶴見教室

設問 番号	質問内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見の有無		頂いたご意見	対応等
					有	無		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0	8		1階は「静」の活動をおこなう部屋、2階は「動」の活動をおこなう部屋と区分けし活動をおこなっております。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	0	8		国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士や理学療法士を持った専門性の高い支援員の配置に努めております。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮ができていますか	4	4	0	0	8		階段の出入り口にドアを設置しており、お子様たちが走って階段に行けないようにしております。ただ手摺りは設置しておらず、転倒の恐れがあるお子様については常に職員が側について一緒に上り下りするようにしております。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	8	0	0	0	8		アセスメントを丁寧に行い、お子様また保護者様のニーズや課題を汲みとるようにしております。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	8	0	0	0	8		SSTの一環としてお子様達と一緒に活動決めをおこないプログラムが固定されないように工夫しております。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもたちと活動する機会があるか。	2	6	0	0	8		放課後児童クラブや児童館の児童との交流はありませんが、地域の公園で遊ぶ際に障害のない児童との交流があり、一緒に遊ぶことがあります。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	8	0	0	0	8		契約時に丁寧に説明するよう心がけております。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	8	0	0	0	8		送迎時にはその日の様子を伝えるようにしております。また、LINEでのやり取りで情報を共有できるように努めております。
9	保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	8	0	0	0	8		現在、保護者会等がないため来年度から保護者様同士が交流できるよう親子イベントを計画しております。
10	父母の会の活動の支援や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	2	2	4	0	8		保護者会等がないため来年度から保護者様同士が交流できるよう親子イベントを計画しております。また、来年度より管理栄養士と契約し、栄養についての座談会などを予定しております。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	0	0	0	8		苦情解決責任者、お客様窓口について契約時に説明するようしております。苦情に限らず相談、質問なども含め保護者からの問い合わせには迅速に対応するよう心がけております。

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	8	0	0	0	8		お子様に関しては1日の流れがわかるようホワイトボードに1日の予定をわかるようにしており個別で絵カードなどを使用しています。保護者様とは、LINEでのやり取りをメインに送迎時やお電話等でお話をさせて頂いております。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	8	0	0	0	8		活動内容については写真を送付するなどしていますが、自己評価の結果に関しては今回初めての自己評価であり、まだ、保護者様や利用児童に対して発信できていません。ホームページ内で公表する予定しております。
14	個人情報に十分注意しているか。	8	0	0	0	8		個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。名前などが書かれた書類についてはシュレッダーをかけるようにしております。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	5	3	0	0	8		様々な場面を想定したマニュアルを策定していますが、保護者様にそのマニュアルを周知できておりません。今後の課題として契約時に保護者に丁寧に説明します。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	4	4	0	0	8		非常災害の発生に備え、どのように避難するか等、様々な場面を想定しマニュアルを策定していますが、まだ、机上訓練しかできておりません。
17	子どもは通所を楽しみにしているか。	5	2	0	1	6	・意見ではないですが、最近「行かんでいい」と言うことがあります。実際行ってみると「まあよかった。楽しかった」と言ってますが・・・あと、先生がよく変わられるのが、やはり気にしている様子です。どこか不安そうな感じで言ってきます。こればかりは仕方ないことなのですが・・・	楽しく通えるよう毎日支援内容を考えております。継続して楽しく通所できるよう考えていきます。
18	事業所の支援に満足しているか。	7	0	0	0	7		お子様のみではなく保護者様や他事業所様と今後も一緒に支援をさせて頂けるよう密に連絡を取り合って継続していきます。