

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後尾等デイサービスSA-N-PO庚午教室 (児童発達支援)						
		公表日 令和8年 2月 10日						
		利用児童数				令和8年 1月 6日	回収数	30
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	2		⇒屋外活動を取り入れたり、活動内容を考え、スペースの確保に努めております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	4	⇒十分に配置されていて、安心して利用することができています。	⇒配置基準以上の支援員を配置し、安心・安全にお子さまの支援ができるように配慮しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	0	4		⇒活動に応じて場所を区切ったり、色分けをしたりとお子さまにもわかりやすく変化をつけるようにしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	2		⇒毎日の清掃、消毒は丁寧にを行い常に清潔な空間を保てるようにしております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	3	0	0	⇒特性や体調の配慮をしてくださり、安心して通わせていただいています。	⇒お子さまの特性を診断された障害名にとらわれず、一人ひとりしっかりと把握するように努めています。また、専門性の向上を目的に研修に参加する機会を設けております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	0		⇒公表している支援プログラムを適宜、修正し、SANPOの理念に沿った支援内容になるよう努めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1	1	0		⇒日々の関わりの中からお子さまのニーズを理解するようにしております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1	1	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	1	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2	0	4	⇒たくさんさんの活動があり、子ども達がとても楽しんでいます。	⇒大きく「静」と「動」の活動に分かれており、プログラムが偏らないように一か月単位で活動プログラムを考えています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	5	1	10	⇒地域へのお祭りの参加などで地域のことを家に帰っても話してくれます。⇒まだ参加したことはないですが、マリモファームでの田植えなど交流できる場があり、良いなと思った。	⇒地域の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流は現在ありませんが、地域の公園で遊ぶ機会を設けたり、地域行事に参加することで、地域のお子さまと交流する機会を作るようにしております。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		⇒契約時に丁寧に説明するように心がけております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	6	1	10		⇒市などから提供される研修の情報について、チラシを配布することはありますが回数が少ないのが現状です。広く研修の情報を集め、より分かりやすく研修についてお知らせできるようにして参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	3	1	0	⇒アプリや電話で常に連絡をとってくださっていて、ありがたいです。	⇒送迎時には口頭で、またコドモンというアプリを利用し、丁寧にその日の様子を伝えるようにしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	4	1	2	⇒面談はないが、送迎の際に気になったことや利用日の様子などから助言をいただくことがある。	⇒定期的な面談の実施ができていないため、今後は時期を決め面談を実施していきます。日頃から保護者の方が相談しやすい雰囲気を作り、いつでもSANPOに相談に来れるようにしていきます。

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2	1	0	⇒いつも感謝しております。ありがとうございます。	⇒引き続き、保護者の方に信頼していただけるように丁寧に対応していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	7	1	11	⇒もし、そのような交流会があったとして、まだ参加したことがない。	⇒親子イベントを年に2回開催させていただき、きょうだいの方にもご参加いただいております。 父母の会や保護者会については検討中ですが、具体的な時期などは決まっていないのが現状です。ご家族の方にもSANPOに来ていただけるようなイベントを実施するよう検討しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	0	3	⇒相談の申し入れをまだしたことがないので何とも言えないが、説明はしてくださっている。	⇒相談や申し入れがあった時には迅速に対応するようにしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	0	0	0	⇒よくSNSに投稿していただいているので、楽しみに見えています。	⇒年に4回以上「SANPOだより」を発行、インスタでも活動の様子を発信させていただいております。 自己評価については毎年、HP上で公表させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	3		⇒契約時に説明を行っております。マニュアルについてはHP上に掲載するなど保護者の方に周知できるようにいたします。訓練についても実施しておりますが、保護者の方に周知できるように努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2	0	8		⇒定期的に避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2	0	1		⇒安全計画を策定し、契約時に説明を行っているが、説明するだけでは広く周知できているとは言えないため、HP上で公開するなど工夫していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1	0	2	⇒小さなことでもご連絡いただけてありがたい。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	1	⇒楽しみに通っています。今後も支援をお願いしたい事業所です。いつもありがとうございます。 ⇒子どもに優しく接してくれるので安心してのびのび過ごしています。連絡帳に詳しく内容を書いていただけていつも見るのを楽しみにしています。ありがとうございます。	⇒お子さまが安心感を持ってSA-N-POに来ていただけるように、一人ひとりのお子さまの思いをしっかりと受け止め、丁寧にかかわっていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	0	⇒幼稚園よりSANPOのほうがいいと言っています。先生やお友達と遊べるのが楽しみみたいです。	⇒お子さま一人ひとりの気持ちに寄り添った支援ができるように、また、お子さまが「SANPO楽しい!」と感じられるように、支援員も研修などを通して成長していけるようにいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	1	0	⇒どの先生もステキな先生でお会いするのが楽しみです。 ⇒クッキングやおでかけ、田植えなどのイベントがたくさんあり、親子で参加できるイベントがあったり、様々な体験ができ、とてもよいと思います。⇒大変満足しており、これからも引き続き利用させていただきたいです。 ⇒いつもありがとうございます。	⇒皆さまから温かい言葉をいただき、大変嬉しく思っております。現状に満足することなく、より質の高い支援をご提供できるように精進して参ります。