

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスSA-N-PO庚午教室 (児童発達支援)

公表日 令和7年 2月 17日

利用児童数

30

回収数

25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	2	・活動しているところを見ていないので分からないが、外でも活動しているので良いと思う。	⇒外で活動したり、活動内容を分けたりすることでスペースを確保するための工夫をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	5	・まだ利用をはじめて間もないので分からない。たくさんいるので安心している。	⇒国の人員配置基準以上の職員は配置しておりますが、日によって一定ではないため、一定になるように努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	3	・実際に利用中の様子を見ることができていないため。・絵カードなど。子どもに分かりやすい工夫がされている。	⇒活動に応じて場所を区切ったり、色分けをしたりと分かりやすく変化をつけるようにしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0	・アレルギーがある為、しっかり話し合いができていると思う。・きれいで落ち着いた空間だと思う。	⇒毎日、清掃・消毒を行い、清潔な空間を育てるようにしております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	4	0	1	・子どもの声を聞いてくれている。・まだ利用をはじめてからあまりたっていないので分からない。	⇒アセスメントを丁寧に行い、お子さまのことを理解するように努めております。より高い専門性を持って支援できるよう
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	0	2	・クッキングやお出掛けなど色々なイベントを企画してもらい嬉しい。・色々な所に連れて行ってもらったり、食育も行われているので大切なことを教えていただいているなど感じる。	⇒日々の活動プログラムが固定化している部分はありますが、クッキングや工作、お出掛けなどを計画し、色々なことを体験できる機会を増やしております。
保護者への説明等	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	3	0	11		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24			1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	2		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	1	8		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	4	0	0	・通所後の連絡帳で1日の様子を細かく教えてくれるのでいつも楽しみ。 ・活動内容の説明はあるが話し合うような時間がない。 ・その日の出来事丁寧に書いてくれている。	⇒日々の活動についてはその日に、丁寧に伝えるようにしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	4	1	3	・たくさん相談にのってもらったり、気持ちを共有してもらっている。 ・いつも優しく声を掛けてもらっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	2		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	7	1	8			
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3	0	3			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2	0	0	・たくさん配慮してもらっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	2	・写真などのSNSへの発信の時には声を掛けてくれている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	12		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	0	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1	0	0	・大好きな場所で喜んで通っている。・子どもの気持ちを尊重してくれて感謝している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	0	0	・いつも楽しみに通所している。クッキングなどのイベントも楽しみにしている。 ・笑顔で行くことができている・通所するようになってから、外で笑顔が増えた気がする。 ・いつも笑顔で入っていくので楽しく通えている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	3	0	1	・いつも親切にしてもらい、子どももかわいがってもらい感謝しています。・子どもは楽しく通っているようで、送迎もありありがたい。まだ日が浅いので変化があるのかどうか分からない。・公園など本人の楽しめる活動がたくさんあり、安心して通わせてもらっている。	