

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスSA-N-PO庚午教室  
(放課後等デイサービス)

公表日 令和7年 2月 17日

利用児童数

32

回収数

22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0	・トイレもきれいで手洗いもしやすい。 木のぬくもりを感じられるワンフロアの 部屋なのでとても良い。	⇒十分なスペースを確保できておりま す。活動内容によってはスペースを分け たり、人数をグループに分けたり工夫し ております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	3	・職員の人数を把握していない	⇒国の人員配置基準プラスの人員を配置 するようにしております。日によって職 員の人数にばらつきがあるため一定にな るように改善いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	21	1	0	0	・専門性があるかは分からないが、イベ ントを考えたり外で遊ばせてもらったり 、手先を使う遊びなどもしてもらって 助かっている。	⇒アセスメントを丁寧に行い、お子さま のことを理解するように努めておりま す。職員一人一人が専門性を持って支援 にあたることのできるように研修の機会 を設け、勉強していくことを継続してい きます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	22	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	20	1	0	0	・個別支援計画はこまめには更新されて いないように思う。	⇒個別支援計画については6か月ごとの 更新をさせていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	20	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	21	0	0	1	・クッキングや季節の行事をしてくれ る。	⇒活動プログラムが固定化されている部 分はありますが、新しいプログラムを取り 入れるなど工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	5	5	0	12	・地域の公園に行って活動をしているの は知っている。	⇒地域の公園に行き、地域の他のお子様 と交流する機会は少ないながらもありま す。現在、放課後児童クラブや児童館と の交流はなくどのような形で交流を行う のか今後の課題です。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	・丁寧に利用日の様子など話をしてくれ て対応が良い。	⇒契約時に丁寧に説明するよう心がけて おります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	22	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	12	4	1	5	・新しい事業所なので家族支援プログラ ムなどは今後に期待したい。	⇒研修会についてはお知らせを配布する だけにとどまっておらず、事業所主催の研 修会はできていない状況です。ご家族の 方がどのような研修会を望まれているの かニーズを把握するところからはじめて いきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	0	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	1	8	・農業体験に参加して、たくさんの企画や心遣いに驚いた。ありがたい。・保護者の交流機会は設けられている。きょうだい同士については分からない。	⇒保護者会などはありませんが、今年度はじめて親子イベントを2回ほど開催し、保護者の方やきょうだいの方が交流する機会を持ってました。親子イベントについては今後も継続していく予定です。また、より多くの方にご参加いただけるように回数や内容を変更していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	0	・希望すれば個別面談など対応をしてくれる。	⇒定期的に保護者の方と面談する機会を設け、保護者の方が相談、申し入れしやすいようにしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	・細やかに連絡をいただいている。・アプリで管理されている。・タイミングの問題もあるが電話が繋がらない時があった。・アプリについて、通知が来てもアプリを開かないとメールが来ていることが分からない。	⇒アプリを使い連絡しやすい状況にしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	6	・マニュアルの策定、説明はされていると思う。訓練の実施は分からない。・入所時に説明してもらっている。	⇒契約時にはマニュアルを策定していることについてご説明させていただいております。各マニュアルについては年度初めに配布させていただくように準備しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	7	・避難訓練をしている。	⇒避難訓練に関しまして今年度は11月と2月に取り組みさせていただいております。どのような訓練内容だったかについてご利用日でない方には周知できていなかったため、おたより等を通じてお知らせできるようにいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0	・個性をたくさん理解していただき支援してもらっているおかげ。	⇒継続してご利用いただくには安心・安全が第一と考えております。引き続き、お子さまが安心感を持って庚午教室に通えるように職員一同、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	・いつも笑顔で活動している様子が見られて嬉しく思う。・いつも丁寧に支援してもらっている。子ども達も安心して過ごしており嬉しい。・利用日に様子を見ることがないので、職員を信頼しているという感じ。	⇒保護者の方が職員を信頼してお子さまを通わせていただけるよう、引き続き努力してまいります。保護者の方の思い、お子さまの思いを大切に支援していきます。