

児童発達支援 自己評価表(保護者様)  
R5年度 SA-N-PO庚午教室

設問番号	質問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	意見の有無		頂いたご意見	対応等
					有	無		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	1	8	・活動場所他、安静室もあり玄関も広々としています。靴箱が広いので清潔感もあります。	十分なスペースを確保できております。指導訓練室は35.25㎡あり、個別で活動できる場もあります。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	2	7	・配置数について具体的に何人でどのような職種のスタッフさんが日々配置されているのかが認知できていないので、スタッフの方の簡単な自己紹介や日々の担当者等提示していただくと安心です。 ・職員さん、ドライバーさん、たくさんいます。ドライバーが職員さんと別れているのは働く方にも配慮されているなど感じます。	国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士、音楽療法士、教員免許を持った専門性の高い支援員の配置に努めております。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	9	0	0	1	8	・玄関は座って靴を脱ぎ履きしやすい様小上がりになっています。室内は段差なく作られているようです。	手すり等の設置はしていませんが、段差は少なく安全に配慮した構造となっております。活動時には玩具を片付けるなど工夫して過ごしております。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	0	0	1	8	・まだ新設されて1年もたっていないのでごく綺麗です。児童発達と放課後等デイサービスは別部屋なので大きい子と未就学児がわかれて活動できるようになっています。	毎日、清掃・消毒を行い、清潔な空間を保てるようにしております。また、整理整頓に努め、子ども達の活動に合わせて部屋を使えるように工夫しております。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	9	0	0	1	8	・自宅でなかなかできない大きな工作やイベント行事に見合ったもの作りをやって下さるのは有難いです。伸びてほしい所の聞き取り調査や出来たことへの報告は随時してくれれます。	アセスメントを丁寧に行い、利用児童また保護者のニーズや課題を汲みとるようにしております。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	1	0	0	9		出来る限りご家族様ご本人様にわかりやすく記載するよう心がけております。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	8	1	0	1	8	・本人のやりたい！を尊重して下さります。	個別支援計画を確認しながら支援をおこなっております。
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	6	3	0	3	6	・活動プログラムの具体的な内容が周知されていない為、毎月のプログラム内容をスケジュール化して教えていただくと、子供に「今日こんなことするみたいだよ」と見通しが立つかなあと感じます。イベントカレンダーなど毎月配布があるとわかりやすいです。 ・よくわからない。 ・外の公園に連れて行ってくださる時もあります。	活動プログラムが固定化している部分はありますが、体を動かす遊びと室内の遊び、「静」と「動」のバランスを考えたプログラムになるよう工夫しております。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもたちと活動する機会があるか。	5	2	2	3	6	・利用を始めたばかりでわかりません。 ・よくわからない ・わが子は保育園に通いながら通っているのどちらでも交流が有難いことできています。	児童が事業所と保育園・幼稚園とを併用利用しているため、通園先との連携は行っております。現在は交流したり、一緒に活動する機会はありません。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9	0	0	1	8	・施設利用前に細かく説明して下さりました。	契約時に丁寧に説明するよう心がけております。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	8	1	0	1	8	・伸ばしたいところとそれをどう伸ばすか等お話ししてる。活動内容	送迎した際に個別支援計画のご説明をさせていただいております。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	3	5	1	2	7	・利用を始めたばかりでわかりません。 ・よくわからない	現在、保護者に対してのペアレント・トレーニングはできておりません。

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	9	0	0	0	9		契約時に丁寧に説明するよう心がけております。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	3	4	2	1	8	・利用を始めたばかりでわかりません。	すべての利用児童に対しては面談を行うことはできておりません。今後の課題として、個別支援計画に対するモニタリング後の評価面談を行うことを検討しております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	0	6	3	1	8	・利用を始めたばかりでわかりません。	父母の会や保護者会がありません。来年度から保護者様同士が交流できるよう親子イベントを計画しています。
16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	1	0	1	8	・よくわからない	苦情解決責任者、お客様窓口について契約時に説明するようにしております。苦情に限らず相談、質問なども含め保護者からの問い合わせには迅速に対応するよう心がけています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9	0	0	1	8	・アプリで電話に出れないことが多くても相談等できる	送迎時にはその日の様子を伝えるようにしています。また、コドモンというアプリを利用し、メールでのやり取りで情報を共有できるように努めております。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	2	1	1	8	・よくわからない	活動内容については写真を送付するなどしていますが、自己評価の結果に関しては今回初めての自己評価であり、まだ、保護者や利用児童に対して発信できていません。ホームページ内で公表する予定です。
19	個人情報の取り扱いに十分に注意しているか。	9	0	0	0	9		個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。名前などが書かれた書類についてはシュレッダーをかけるようにしております。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	1	2	0	9		様々な場面を想定したマニュアルを策定していますが、保護者にそのマニュアルを周知できておりません。今後の課題として契約時に保護者に丁寧に説明します。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	2	6	1	1	8	・定期的に行われる避難訓練の日が利用日だった場合は参加できる	非常災害の発生に備え、どのように避難するか等、様々な場面を想定しマニュアルを作っていますが、まだ、机上訓練しかできておりません。
22	子どもは通所を楽しみにしているか。	8	1	0	2	7	・行きたくないと言っているが、行くと楽しんでいる様子。 ・毎回やったーさんぼさんの日！と喜んでいきます。	楽しく通えるよう毎日支援内容を考えております。継続して楽しく通所できるよう考えていきます。
23	事業所の支援に満足しているか。	9	0	0	1	8	・相談や困りごと、お願いしたいことにきちんと向き合ってお話してくださります。保育園生活と両立できるよう配慮してくださります。利用してよかったですと思えます。	お子様のみではなく保護者様や他事業所様と今後も一緒に支援をさせて頂けるよう密に連絡を取り合って継続していきます。