

放課後等デイサービス 自己評価表(保護者様)
R5年度 SA-N-PO庚午教室

設問 番号	質問内容	はい	どちら ともい えない	いいえ	意見の有無		頂いたご意見	対応等
					有	無		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	1	8	・遊ぶスペースを広く取っており、また宿題や絵を描いたりするスペースを壁側に設置してあるので十分だと思います。	十分なスペースを確保できております。指導訓練室は34.32㎡あり、個別で活動できる場もあります。壁側には勉強できるようカウンターの机が設置されております。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	0	9		国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士、音楽療法士、教員免許を持った専門性の高い支援員の配置に努めております。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮ができていますか	6	3	0	0	9		手すり等の設置はしていませんが、段差は少なく安全に配慮した構造となっております。活動時には玩具を片付けるなど工夫して過ごしております。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	8	1	0	0	9		アセスメントを丁寧に行い、利用児童また保護者様のニーズや課題を汲みとるようにしております。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	8	1	0	1	8	・大きな公園に連れて行ったりしていただいたり、季節の工作があったり、とその時々で工夫していただいと感じています。	活動プログラムが固定化している部分はありますが、体を動かす遊びと室内の遊び、「静」と「動」のバランスを考えたプログラムになるよう工夫しております。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもたちと活動する機会があるか。	1	8	0	0	9	・子どもが特にこれらのことについて話すことがないので、どちら	放課後児童クラブや児童館の児童との交流はありませんが、地域の公園で遊ぶ際に障害のない児童との交流があり、一緒に遊ぶことがあります。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9	0	0	1	8	・契約時にとっても丁寧にご説明いただいたと感じています。	契約時に丁寧に説明するよう心がけております。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	8	1	0	1	8	・日頃の状況についてはしっかりと報告いただいております。ただ計画したことに対してこういう取り組みをしています、といったことに関しては不明瞭かなと思います。	送迎時にはその日の様子を伝えるようにしております。また、コドモンというアプリを利用し、メールでのやり取りで情報を共有できるように努めております。
9	保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	6	0	1	8	・面談といったかしまった形ではなく、お迎えのときに色々お話を聞けるのはありがたいです。開所からまだ日が浅いからか、保護者会などの保護者同士の交流はないので、こちらの回答にしています。	すべての児童の保護者様に対しては面談ができておりません。現在、保護者会等がないため来年度から保護者様同士が交流できるよう親子イベントを計画しております。
10	父母の会の活動の支援や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	4	5	0	1	8	・上記の意見と重なります。デイで活動している中で家庭でも取り入れるといいなという取り組みなどが出てきたら、ご助言いただけると嬉しいです。	保護者会等がないため来年度から保護者様同士が交流できるよう親子イベントを計画しております。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	3	0	1	8		苦情解決責任者、お客様窓口について契約時に説明するようにしております。苦情に限らず相談、質問なども含め保護者からの問い合わせには迅速に対応するよう心がけております。

12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	2	0	1	8	・Instagramで拝見しています。 また定期的にこどもの写真も送っていただけるので、様子がよくわかります。	活動内容については写真を送付するなどしていますが、自己評価の結果に関しては今回初めての自己評価であり、まだ、保護者様や利用児童に対して発信できていません。ホームページ内で公表する予定しております。
13	個人情報に十分注意しているか。	9	0	0	0	9		個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。名前などが書かれた書類についてはシュレッダーをかけるようにしております。
14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	8	1	0	0	9	・マニュアルはあると思うのですが、非常時にどこに避難するの	様々な場面を想定したマニュアルを策定していますが、保護者様にそのマニュアルを周知できておりません。今後の課題として契約時に保護者に丁寧に説明します。
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	4	5	0	1	8		非常災害の発生に備え、どのように避難するか等、様々な場面を想定しマニュアルを策定していますが、まだ、机上訓練しかできておりません。
16	子どもは通所を楽しみにしているか。	8	1	0	1	8	・他にもデイは行っていますが、こちらのデイが一番楽しみにしているようです。職員のみなさんによくしていただいているのが、よくわかります。	楽しく通えるよう毎日支援内容を考えております。継続して楽しく通所できるよう考えていきます。
17	事業所の支援に満足しているか。	9	0	0	1	8	・①預かり時間が長いこと②子どもが安心して過ごせる場であることこの2点を踏まえて決めさせていただいたので、とても満足しています。	ご本人様のみではなく保護者様や他事業所様と今後も一緒に支援をさせて頂けるよう密に連絡を取り合って継続していきます。